

باسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پیراپزشکی

نام درس : روش های بهبود و مدیریت کیفیت اطلاعات - بخش مربوط به دکتر محمدزاده

تعداد واحد : ۳

نام مسئول درس : دکتر لیلا شاهمرادی

مدرسان : دکتر نیلوفر محمدزاده ، دکتر لیلا شاهمرادی - دکتر رمضان قربانی

پیشنیاز: کد درس ۱۵

رشته تحصیلی : مدیریت اطلاعات سلامت      مقطع: دکترا

اطلاعات مسئول درس :

رتبه علمی:

محل کار: گروه مدیریت اطلاعات سلامت

تلفن تماس :

توصیف کلی درس (انتظار می رود مسئول درس توصیف کلی از درس در قالب یک یا دو پاراگراف ارائه دهد)

درک مفهوم کیفیت بویژه در مورد اطلاعات و نیز آشنایی با روش های بهبود و مدیریت کیفیت و بکارگیری آن در حوزه

اعتبارسنجی اطلاعات مراقبت بهداشتی و سلامت

هدف کلی (لطفاً در قالب توانمندی های کلی که دانشجویان باید در پایان دوره کسب کنند تدوین شود)

آشنایی دانشجویان با مفاهیم کیفیت و روشهای بهبود و مدیریت کیفیت و کاربرد آن در حوزه سلامت

## اهداف اختصاصی

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر :

- کیفیت را تعریف و کاربرد انواع مفاهیم حوزه کیفیت را در حوزه سلامت توصیف کند.
- مفاهیم **evaluation, assessment** را توصیف و تمایز این دو را شرح دهد.
- مفاهیم بهبود کیفیت و ارزیابی کیفیت را توصیف و تمایز این دو را شرح دهد.
- مفاهیم بهبود مستمر کیفیت ، مدیریت کیفیت فراگیر را توصیف کند.
- مفاهیم کنترل ، استاندارد را بدانند.

### روش تدریس:

- آموزش به روش سخنرانی و با بهره گیری از وسایل کمک آموزشی انجام می گیرد .
- به منظور افزایش اثربخشی آموزشی و نیز ایجاد انگیزه در دانشجویان بخشی از هر جلسه به پرسش و پاسخ اختصاص داده می شود . همچنین از فیلم آموزشی استفاده می شود.
- همچنین برای دانشجویان پروژه های کلاسی تعریف می شود و براساس میزان فعالیت و مشارکت آنان در آزمون پایانی نمره ای به دانشجویان اختصاص داده می شود.

### روش آزمون : امتحان تشریحی

شماره جلسه	عنوان جلسه	روش تدریس	مدرس
۱	کیفیت و کاربرد آن در حوزه سلامت	سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم آموزشی	دکتر نیلوفر محمدزاده
۲	<b>evaluation, assessment</b> و کنترل کیفیت	سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم آموزشی	
۳	بهبود کیفیت و ارزیابی کیفیت و استاندارد	سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم آموزشی	
۴	بهبود مستمر کیفیت ، مدیریت کیفیت فراگیر	سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم آموزشی	